



MÜCEMER

ÇALIŞAN MEMNUNİYET ANKET FORMU

Doküman No : SL-FR-38
İlk Yayın Tarihi : 17.06.2021
Revizyon Tarihi : 00.00.0000
Revizyon No : 00
Sayfa No : 1 / 2

Kaliteli hizmet sunmayı hedefleyen kurumumuzun bundan sonraki çalışmalarında yol gösterici olması açısından aşağıda yer alan soruların sizler tarafından yanıtlanması büyük önem taşımaktadır. Bu konuda göstermiş olduğunuz ilgi ve yardımlarınızdan dolayı şimdiden teşekkür ederiz.

Ad-Soyadı (*Opsiyonel) :	Tarih:/...../.....
Mesleğiniz :	
Görev yaptığınız bölüm :	
Medeni durumunuz : <input type="checkbox"/> Evli <input type="checkbox"/> Bekâr	Bu kurumdaki toplam çalışma süreniz:

* Anket sonuçlarının değerlendirilmesinden sonra gerekli durumlarda geri dönüş yapılabilmesi için Ad-Soyadı belirtmenizde fayda olacaktır.

İş Birliği, Ekip Çalışması		Kesinlikle Katılıyorum (5)	Katılıyorum (4)	Kararsızım (3)	Katılmıyorum (2)	Kesinlikle Katılmıyorum (1)
1	İş ile ilgili sorunlar kişisel çatışmaya dönüştürülüyor.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	Çalışma arkadaşlarımla iyi iş ilişkilerine sahibim.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	İşle ilgili sorunlarımda çalışma arkadaşlarımdan yardım alabiliyorum.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4	Çalıştığım birim ekip ruhu ile çalışıyor.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5	Bölmeler arasında bilgi akışı ve iletişimin yeterli düzeyde olduğunu ve birlikte çalışmayı kolaylaştırdığını düşünüyorum.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
İş Memnuniyeti		Kesinlikle Katılıyorum (5)	Katılıyorum (4)	Kararsızım (3)	Katılmıyorum (2)	Kesinlikle Katılmıyorum (1)
6	Yaptığım işin bana iyi bir gelecek sağlayacağını düşünüyorum.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7	Yaptığım işi; aldığım eğitim ya da ilgi alanım, yetenek ve becerilerime uygun buluyorum.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8	İşleyiş konusunda önerilerimin dikkate alındığına inanıyorum.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9	Çalıştığım bölümde iş yükü dağılımının adil olduğuna inanıyorum.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Çalışma Ortamı ve Kaynaklar		Kesinlikle Katılıyorum (5)	Katılıyorum (4)	Kararsızım (3)	Katılmıyorum (2)	Kesinlikle Katılmıyorum (1)
10	İşimi iyi bir şekilde yapabilmem için gerekli olan bütün araç ve gereçlere sahibim.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11	Çalışma mekânım rahat çalışabileceğim biçimde düzenlenmiştir.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12	Çalıştığım bölümde kendimi güvende hissediyorum.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sorumlu Değerlendirme (Bir üst pozisyondaki sorumlu değerlendirilecektir.)		Kesinlikle Katılıyorum (5)	Katılıyorum (4)	Kararsızım (3)	Katılmıyorum (2)	Kesinlikle Katılmıyorum (1)
13	Ortaya bir sorun çıktığında yöneticim sorunu çözmeye odaklanır ve yöneticimin desteğini hissederim.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14	Yöneticimin yaptığımız işle ilgili mesleki bilgi ve deneyimi yeterlidir.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
15	Yöneticim her konuda adil ve tutarlıdır.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
16	İşimi iyi yaptığımda beni takdir eder.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

HAZIRLAYAN Kalite Yöneticisi Dr. Feyyaz KESKİN	ONAYLAYAN Merkez Müdürü Doç. Dr. Ahmet DEMİRAK
---	---

ELEKTRONİK NÜSHA. BASILMIŞ HALİ KONTROLSÜZ KOPYADIR.



MÜCEMER

ÇALIŞAN MEMNUNİYET ANKET FORMU

Doküman No : SL-FR-38
İlk Yayın Tarihi : 17.06.2021
Revizyon Tarihi : 00.00.0000
Revizyon No : 00
Sayfa No : 2 / 2

17	Yönetim tarafından ödüllendirme mekanizmaları (teşekkür yazıları gibi) işletilmektedir.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
18	Yöneticime sorunlarımı iletme imkânı bulurum.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Eğitim ve Gelişim Olanakları		Kesinlikle Katılıyorum (5)	Katılıyorum (4)	Kararsızım (3)	Katılmıyorum (2)	Kesinlikle Katılmıyorum (1)
19	Kişisel ya da mesleki gelişimime yönelik eğitimleri kurum desteklemektedir.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
20	Kurum tarafından sağlanan eğitimlerden memnunum.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kalite		Kesinlikle Katılıyorum (5)	Katılıyorum (4)	Kararsızım (3)	Katılmıyorum (2)	Kesinlikle Katılmıyorum (1)
21	Kalite çalışmalarının iş süreçlerini olumlu etkilediğini düşünüyorum.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
22	Yönetim, müşteri ve çalışan güvenliği konusunda düzeltici ve önleyici faaliyetler yapmaktadır.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
23	Yönetim "TS EN ISO/IEC 17025" konusunda tüm çalışanları bilgilendirir.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Laboratuvar Geneli		Kesinlikle Katılıyorum (5)	Katılıyorum (4)	Kararsızım (3)	Katılmıyorum (2)	Kesinlikle Katılmıyorum (1)
24	Çalışanlar, fikir alışverişi ve paylaşımı için destekleniyorlar.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
25	Kendimi bu işyerine ait hissediyor bu iş yerinde çalışmaktan gurur duyuyorum.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
26	Çalışanlara birey olarak değer veriliyor. İşimde bana saygı gösteriliyor.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
27	Ayrılmayı hiç düşünmem.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Lütfen sizin için uygun olan kutucuğu işaretleyiniz.						
28) Son 6 ay içerisinde fiziksel ya da sözlü bir saldırıya uğradım.				<input type="checkbox"/> EVET	<input type="checkbox"/> HAYIR	
Kuruluşumuzda gelişmesini istediğiniz en önemli üç yön nedir?			Kuruluşumuzun beğendiğiniz en önemli üç yön nedir?			
1)			1)			
2)			2)			
3)			3)			

HAZIRLAYAN
Kalite Yöneticisi
Dr. Feyyaz KESKİN

ONAYLAYAN
Merkez Müdürü
Doç. Dr. Ahmet DEMİRAK